

A verificação em duas etapas é um recurso adicional de segurança para proteger conta Gov.Br de acessos indevidos. Somente cidadão com contas nível prata e ouro podem utilizar esta ferramenta.

Para habilitar a verificação em duas etapas, deve-se fazer o seguinte:

1) acessar pelo celular o App GOV.BR:



2) Após fazer login, será apresentada a seguinte tela:



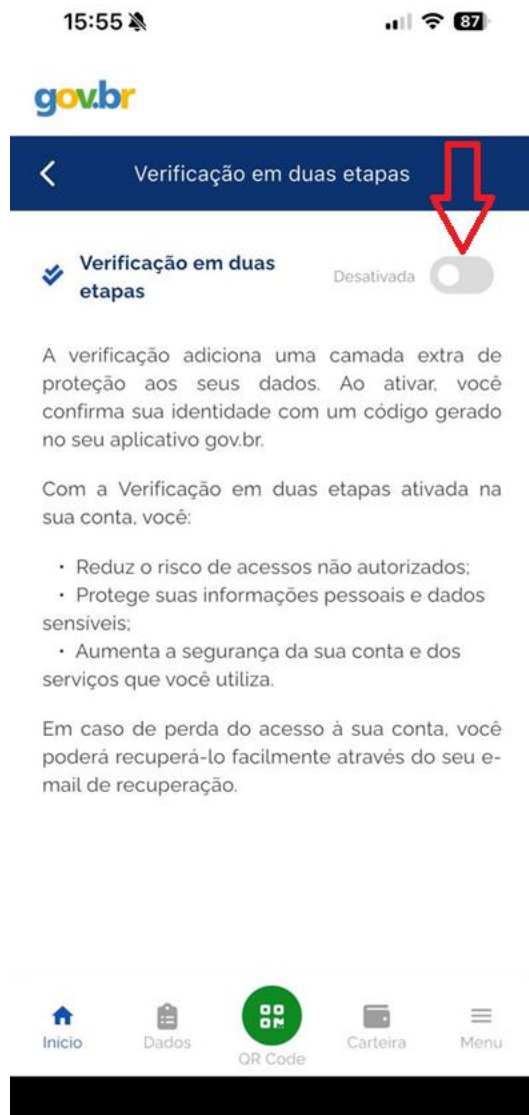
3) Role a tela para baixo e selecione o menu “Segurança da conta”:



4) Depois selecione o menu “Verificação em duas etapas”:



5) Por fim, ative a verificação em duas etapas:

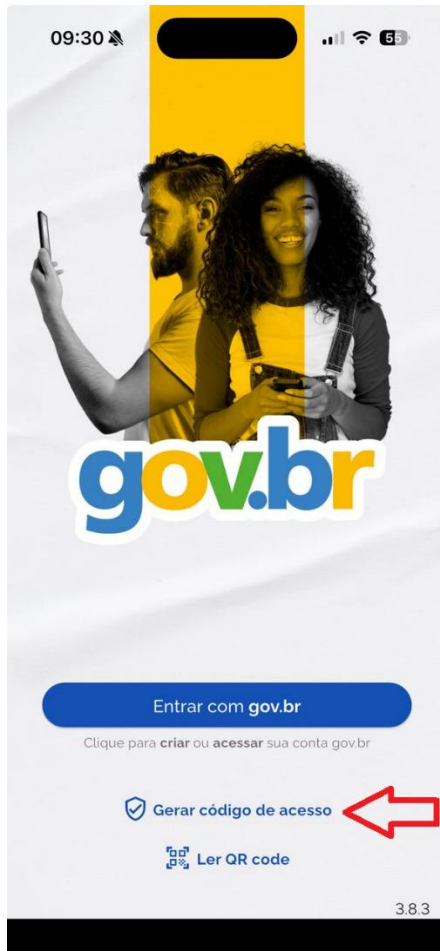


6) Pronto! A verificação em duas etapas foi ativada!



Após a habilitação da verificação em duas etapas, para acessar qualquer sistema que exija login do GOV.BR, será necessário informar **CPF, senha** e o **código de acesso** gerado no aplicativo GOV.BR.

Se o usuário não estiver logado no aplicativo GOV.BR, então poderá obter o código de acesso no menu ilustrado na imagem abaixo:



Caso o usuário já esteja logado no aplicativo GOV.BR, então poderá obter o código de acesso no menu ilustrado na imagem abaixo:



OBSERVAÇÃO: Para que a verificação em duas etapas funcione corretamente, a opção de data e hora automáticas devem estar ativadas nas configurações do celular.

Para maiores informações, acesse o link: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/identidade/conta-gov-br/seguranca-da-conta/seguranca-da-conta#verificacao>